

A young boy with dark hair, wearing a white t-shirt, mustard-colored trousers, and dark blue sneakers with orange laces, stands by a bus stop. He has a blue backpack and is looking down at his hands. The background is a blurred outdoor setting.

Vervoersbrochure leerlingenvervoer

Gemeente Maasdriel & vervoerder Juijn
schooljaar 2024-2025

juist!
JUYN

The logo for Maasdriel, featuring a stylized 'M' composed of three vertical bars in blue, green, and orange.

MAASDRIEL

Inleiding

In deze vervoersbrochure leest u handige informatie over het leerlingenvervoer van de gemeente Maasdriel. Wij leggen bijvoorbeeld uit wanneer u de vervoerder Juijn (hierna: de vervoerder) en de gemeente Maasdriel (hierna: de gemeente) aanspreekt. Ook staat er wat u van de vervoerder kunt verwachten én wat wij van uw kind als passagier verwachten.

Lees deze informatie goed door samen met uw kind.

Wijzigingen

Wilt u een wijziging doorgeven? Bijvoorbeeld als uw kind ziek is of als u gaat verhuizen? In het overzicht ziet u aan wie u de melding door moet geven en hoe u dat moet doen.

Chauffeur	Vervoerder	Gemeente
Welke wijzigingen? Geen	Welke wijzigingen? • Ziekmeldingen • Verlofmeldingen • Betermeldingen	Welke wijzigingen? • Langdurige ziekte + betermelding • Verhuizing • (Tijdelijke) adreswijziging • Ander ophaal- of afzetadres • Andere school(locatie) • Stagevervoer • Medische indicaties • Gebruik rolstoel • Gebruik stoelverhoger • Stopzetten leerlingenvervoer
Hoe? Niet van toepassing	Hoe? In het online reizigersportaal	Hoe? Via het wijzigingsformulier op maasdriel.nl/leerlingenvervoer
Aandachtspunten Niet van toepassing	Aandachtspunten Wilt u uw kind beter melden? Dat moet één dag van tevoren voor 17:00 uur. Meld u het na 17:00 uur? Dan kunnen we het vervoer niet garanderen.	Aandachtspunten Geeft u een wijziging door? Dan heeft de vervoerder tijd nodig om de route aan te passen. Dit duurt maximaal drie werkdagen.

De route en kennismaking

De vervoerder regelt het leerlingenvervoer voor de gemeente. De planning van de routes voor het nieuwe schooljaar gaat als volgt:

- De gemeente levert de gegevens van uw kind aan bij de vervoerder.
- De vervoerder maakt de indeling voor de routes.
- De gemeente keurt de routes goed.
- De vervoerder geeft voordat het schooljaar begint de informatie over de route, geplande ophaaltijd en andere belangrijke informatie over de route aan u door.
- U controleert of de informatie klopt (telefoonnummers, uw huisadres en het adres waar uw kind heen moet).
- De chauffeur die de route rijdt neemt in de week voor het vervoer begint contact met u op. Kent u de chauffeur al? Dan belt hij u. Kent u de chauffeur nog niet? Dan komt hij bij u op bezoek om kennis te maken.

Hoe werkt het leerlingenvervoer?

1. Ophalen van uw kind bij u thuis

- Uw kind staat een paar minuten voor de vertrektijd klaar.
- De leerlingenbus komt aanrijden en stopt voor de deur van uw huis.
- Uw kind komt meteen naar de leerlingenbus en stapt in of wordt daarbij geholpen als dat nodig is. De leerlingenbus wacht maximaal 2 minuten voordat de route wordt vervolgd.
- Uw kind neemt plaats op zijn/haar vaste zitplaats. Deze wordt aangewezen door de chauffeur.
- Uw kind doet de gordel om en de leerlingenbus kan vertrekken.

2. Tijdens de rit

- In de leerlingenbus zijn de chauffeur én de kinderen samen verantwoordelijk voor de veiligheid.
- De chauffeur is eindverantwoordelijk, daarom moeten de aanwijzingen van de chauffeur altijd opgevolgd worden.
- Uw kind volgt de gedragsregels die in de leerlingenbus gelden. Op pagina 4 leggen we uit welke gedragsregels er zijn.

3. Aankomst op school

- Uw kind blijft op zijn/haar plaats zitten en wacht met losmaken van de gordel tot de leerlingenbus geparkeerd en de motor uit is.
- Pas als de chauffeur de deur open doet, mag uw kind uitstappen.
- De chauffeur draagt uw kind over aan de school en doet dat volgens het geldende protocol.

4. Vertrek op school

- Volgens het geldende protocol van de school komt uw kind naar de leerlingenbus.
- De leerling gaat zitten op zijn/haar vaste zitplaats.
- Uw kind doet de gordel om en de leerlingenbus kan vertrekken.

Gedragsregels



In de taxi zijn wij **aardig** tegen elkaar.



In de taxi dragen wij de **veiligheidsgordel op de juiste manier**.



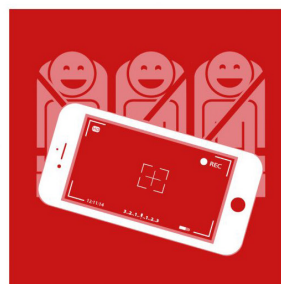
In de taxi zitten wij **stil en stevig** op onze stoel.



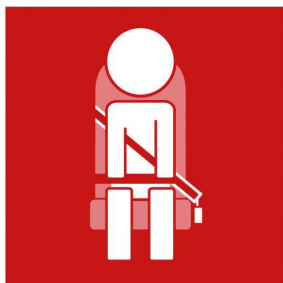
Als **de chauffeur** spreekt is iedereen stil.



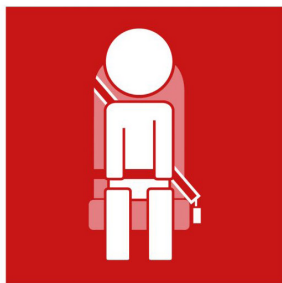
Op een smartphone speel je met het **geluid uit of met een koptelefoon op**.



In de taxi laten wij onze **camera uit**.



De veiligheidsgordel onder je oksel dragen is **levensgevaarlijk**.



De veiligheidsgordel achter je rug langs dragen is **levensgevaarlijk**.



Eten, drinken en snoepen doen wij **buiten de taxi**.

Klachtenprocedure vervoerder

Hebt u een klacht of een melding over de vervoerder? Geef dit dan door via groepsvervoer@juijn.nl. De vervoerder staat ook open voor opmerkingen of suggesties om de dienstverlening te verbeteren.

De kwaliteitsmedewerker neemt contact met u op. Bij een klacht zoekt de kwaliteitsmedewerker in overleg met de vervoerscoördinator naar een passende oplossing. Als de klacht heel ernstig is, kan er een afspraak gemaakt worden voor een persoonlijk gesprek. Dit kan bij u thuis, bij de gemeente, op de (school)locatie of bij de vervoerder plaatsvinden. U mag aangeven wat u het prettigst vindt.

Klachtenprocedure gemeente

Hebt u een klacht of een melding over het leerlingenvervoer van de gemeente? Geef dit dan door via leerlingenvervoer@maasdriel.nl. De gemeente staat ook open voor opmerkingen en suggesties om de dienstverlening te verbeteren.

Vindt u dat u niet netjes of verkeerd bent behandeld door een medewerker van de gemeente? Of wacht u veel te lang op een antwoord op uw brief? In dit soort gevallen kunt u een klacht indienen via de website van de gemeente onder het kopje 'klacht indienen'.

Contactgegevens

Hebt u nog vragen of vindt u iets onduidelijk? Neem dan gerust contact op met de vervoerder of de gemeente. Wij helpen u graag verder.

Vervoerder Juijn	Gemeente Maasdriel
Telefoonnummer leerlingenvervoer 0418 66 12 83 ma-vr van 6:00-19:00 uur juijn.nl groepsvervoer@juijn.nl	Telefoonnummer leerlingenvervoer 14 0418 ma-do 9:00-16:30 uur, vr 9:00-12:30 uur maasdriel.nl/leerlingenvervoer leerlingenvervoer@maasdriel.nl
Bezoekadres Valeton 31 5301 LW Zaltbommel	Bezoekadres Kerkstraat 45 5331 CB Kerkdriel
Postadres Burgemeester van Randwijckstraat 10 5328 AT Rossum	Postadres Postbus 10.000 5330 GA Kerkdriel

juist!
JUUN'

