

Gemeente Maasdriel
Aan mevrouw drs. J.H.A. Sørensen wethouder
Postbus 10.000
5330 GA Kerkdriel

Maasdriel, 24 november 2017

Betreft: advies beleidsregels Bijzondere Bijstand 2018

Met deze brief reageert de Participatieraad Maasdriel (PrM) op uw adviesaanvraag van 31 oktober 2017. Daarbij hebben wij gebruik gemaakt van de uitkomsten van het recente overleg op vrijdagochtend 17 november jl., hetgeen ook de reden is dat de adviestertermijn van 24 november enigszins is overschreden. Tevens hebben wij ook inzage gehad in het desbetreffende advies van de Adviesraad WMO en Jeugdzorg Zaltbommel.

Wij geven eerst enkele meer algemene opmerkingen en gaan daarna nader in op enkele specifieke onderdelen.

De PrM juicht het toe dat in de ter advisering voorgelegde beleidsregels duidelijk is aangegeven wie in aanmerking komt voor bijzondere bijstand, en welke regels over draagkracht en vermogen gelden. Positief vindt hij ook dat de versnipperde vindplaatsen van de oude beleidsregels tot 1 document worden samengevoegd. Dat kan bijdragen aan duidelijke informatie voor alle betrokkenen en belanghebbenden en een zo efficiënt mogelijke uitvoering van de regelingen bijzondere bijstand.

Ook heeft de PrM met waardering kennis van genomen dat de beoogde uitwerking van de beleidsregels in lijn is met zijn recente advies over de nota Minimabeleid. Op basis van die nota moest ook de inkomensgrens van de bijzondere bijstand worden opgehoogd en moesten de bestaande beleidsregels derhalve worden aangepast. Verder stellen wij met genoegen vast dat in artikel 7 wordt bepaald dat het college geen gebruik maakt van een drempelbedrag.

In het verlengde van ons advies over de nota Minimabeleid adviseert de PrM de gemeente om voldoende aandacht te schenken aan de promotie van het beleid voor (kwetsbare) inwoners en aan de toegankelijkheid van de desbetreffende regelingen.

Daartoe suggereert hij de volgende acties:

- het meer duidelijk en toegankelijk maken van de informatie op de websites van de beide gemeenten in de Bommelerwaard. Bij voorkeur geschreven vanuit de belevingswereld van de cliënt. De huidige informatie is afhoudend en bureaucratisch geformuleerd.
- het via communicatie aan (kwetsbare) inwoners aanraden gebruik te maken van de regelingen. Zij moeten kunnen rekenen op hulp en ondersteuning van de gemeente. Ook is het noodzakelijk inwoners te informeren bij wie zij moeten zijn voor eventueel noodzakelijke extra ondersteuning bij het aanvragen en verantwoorden.
- in de informatie en communicatie expliciet opnemen dat belanghebbenden geen kosten voorschieten als zij in aanmerking willen komen voor Bijzondere Bijstand.
- het eenvoudig en klantgericht maken van aanvraag- en verantwoordingsproces, ondersteund door een eenvoudig aanvraagformulier.

- het oplossingsgericht en vraaggericht maken van de dienstverlening, waarbij optimaal gebruik wordt gemaakt van maatwerk.
- het als gemeente soepelheid betonen bij het verlenen van bijzondere bijstand wanneer deze ondersteunend is aan de zelfredzaamheid en maatschappelijke participatie van inwoners op korte- of iets langere termijn.

Voorbeeld hiervan is de vergoeding van reiskosten bij het vinden van betaald werk. Artikel 16 en artikel 21 van de beleidsregels Bijzondere Bijstand 2018 Bommelerwaard bieden die ruimte.

In dit kader is op 17 november toegezegd dat de intentie is om de kosten voor het overleggen van een Verklaring Omtrent Gedrag, kosten waarvoor niet gereserveerd kan worden, vergoed kunnen worden uit de Bijzondere Bijstand.

Wij hopen dat bovengenoemde opmerkingen en adviezen bijdragen aan de nota en vooral aan het voeren van een effectief beleid. Wij zijn bereid dit advies nader toe te lichten.

Met vriendelijke groet,
Mieke Boas van der Tas
Voorzitter Participatieraad Maasdriel