



Omgevingsdienst
Rivierenland



Publieksversie Beleidskader uitvoering VTH-taken Rivierenland



Deze brochure is een gezamenlijke productie van de gemeenten Buren, Culemborg, Geldermalsen, Lingewaai, Maasdriel, Neder-Betuwe, Neerijnen, Tiel, West Maas en Waal, Zaltbommel en de provincie Gelderland.

INLEIDING

Een verantwoorde omgang met de omgeving

In onze leefomgeving vinden vele menselijke activiteiten plaats. Die kunnen een positieve, maar soms ook een negatieve invloed hebben op de kwaliteit van ons leefmilieu. Voorbeelden van activiteiten zijn de industrie, de bouw, het verkeer en de recreatie. Onze samenleving vindt, dat de veiligheid en de gezondheid van de mens en het milieu moet worden beschermd. Mensen die activiteiten uitvoeren zijn hiervoor in de eerste plaats zelf verantwoordelijk. Zij moeten mogelijke schade, hinder en overlast voorkomen of herstellen. Dit is soms ingewikkeld en daarom is besloten dat de overheid regels stelt, toezicht houdt en handhaaft als dat nodig is. In het bijzonder de gemeente heeft hierbij een belangrijke taak. Omdat dit voor de gemeente een omvangrijke en ingewikkelde taak is,

heeft de Rijksoverheid besloten dat gemeenten op regionale schaal met elkaar moeten samenwerken om menskracht en kennis te bundelen.

Zo is in onze regio in 2013 de Omgevingsdienst Rivierenland (ODR) van start gegaan als uitvoeringsorganisatie. De gemeente blijft het bevoegde gezag en is voor het stellen van regels en de handhaving altijd verantwoordelijk. De ODR voert dat beleid uit.

Overheid, regels en kaders

De gemeente is verantwoordelijk voor het verlenen van vergunningen (V), het behandelen van meldingen, het houden van toezicht (T) en het handhaven (H) van regels die gelden voor bijvoorbeeld bouwen, slopen,

monumenten, milieu en bedrijven, ruimtegebruik, het kappen van bomen en reclame-uitingen. Per 1 oktober 2010 zijn al deze regels samengevoegd in de Wet algemene bepalingen omgevingsrecht (Wabo). Sinds die tijd wordt er dan ook gesproken van omgevingsvergunningen. Voor een goede uitvoering van VTH-taken is het nodig dat helder is hoe dat gaat plaatsvinden. Duidelijkheid voor de gemeente, de ODR en alle bedrijven, instellingen en burgers.

De gemeenten in Rivierenland hebben de krachten gebundeld en samengewerkt om een kader op te stellen voor de uitvoering van deze taken. Deze publieksversie vormt de samenvattende toelichting op het “Beleidskader uitvoering VTH-taken Rivierenland”.



Waarom dit beleidskader?

De gemeenten in Rivierenland en provincie Gelderland werken de laatste jaren in toenemende mate samen op het gebied van de zorg voor de omgeving: een veilig en duurzaam milieu. Dit beleidskader heeft de volgende doelen:

- voldoen aan wettelijke voorschriften vanuit de Wabo,
- toepassen van een landelijke handhavingsstrategie,
- vergroten van een 'gelijk speelveld' voor burgers en bedrijven binnen alle gemeenten in de Regio Rivierenland,
- verbeteren van de kwaliteit en verlagen van kosten voor de dienstverlening,
- vergroten van de transparantie en helderheid bij vergunningverlening, toezicht en handhaving.

Missie en visie. En wat daar voor nodig is

De gemeenten in Rivierenland met de provincie Gelderland hebben een algemene missie en visie voor de uitvoering van de VTH-taken geformuleerd.

Missie

De gemeente als bevoegd gezag en de ODR als uitvoeringsorganisatie voor de aan haar opgedragen taken staan voor een duurzame en veilige leefomgeving waarin burgers en bedrijven goed kunnen wonen, werken en leven.

Visie

De gemeente en de ODR doen dit door kwalitatieve producten te leveren, waarbij de kosten zo laag mogelijk worden gehouden. We werken risicogestuurd, klantgericht, zakelijk en efficiënt op basis van een producten- en dienstencatalogus¹.

Voor het bereiken van de missie en het uitvoeren van de visie is een professionele organisatie nodig die dienstverlenend, doelgericht en doelmatig werkt. Een dergelijke organisatie voldoet aan de kwalitatieve eisen, die door het Rijk zijn voorgesteld.

¹ Een producten- en dienstencatalogus (PDC) is een lijst van alle werkzaamheden die de ODR voor de gemeenten verricht.



Schema BIG-8



Deze kwalitatieve eisen² zijn gericht op:

- kritieke (voldoende) massa: de beschikbaarheid van het voldoende aantal medewerkers en de benodigde deskundigheid voor de uitvoering van taken;

- inhoudelijke kwaliteit: het vermogen van de organisatie om te voldoen aan de kwaliteitseisen voor de VTH-taken;
- proceskwaliteit: de manier waarop de VTH-taken worden uitgevoerd, verantwoord en verbeterd.

Dit beleidskader richt zich op het bereiken en zekerstellen van de vereiste kwaliteit. Voor de proceskwaliteit wordt het model van de zogenoemde BIG-8 gebruikt. Dit model is ontworpen voor het kwaliteitsmanagement van de overheid en voldoet daarmee aan de kwaliteitseisen. Door dit model toe te passen vindt voortdurend een verbetering van de kwaliteit plaats.

De kwaliteitseisen die aan de VTH-taken van de Wabo worden gesteld, zijn gericht op een verdere professionalisering van het werk van de gemeente en de ODR en leiden tot het volgende:

- vergunningverlening, toezicht en handhaving zijn gebaseerd op duidelijke doel-

stellingen en prioriteiten en hebben een voldoende beleidsmatige basis;

- de uitvoering is gebaseerd op transparante werkprogramma's;
- de uitvoeringsorganisatie is gebaseerd en afgestemd op het beleid en de werkprogramma's;
- VTH-taken worden zoveel mogelijk hetzelfde uitgevoerd binnen Rivierenland.

Vergunningverlening, toezicht, handhaving en gedogen

Het Beleidskader uitvoering VTH-taken Rivierenland bevat beleid op uitvoeringsniveau voor de volgende onderwerpen:

Vergunningverlening is het in behandeling nemen van een vergunningaanvraag, het beoordelen van deze aanvraag en het nemen van een beslissing op de aanvraag in de vorm van een beschikking (dat is een besluit van burgemeester en wethouders over deze aanvraag). Onder een vergunningaanvraag wordt ook een melding verstaan, zij het dat

² De kwalitatieve eisen zijn opgenomen in de zogenoemde Kwaliteitscriteria 2.1, die door het bureau KPMG zijn ontwikkeld. Deze kwaliteitscriteria worden opgenomen in een regionale verordening.

de procedure en het werkproces hiervoor korter zijn.

Toezicht gaat over controles aan de hand van vergunningen. In de realisatiefase bijvoorbeeld slopen, bouwen en kappen. In de beheer- of gebruiksfase bij bedrijfsmatige activiteiten, brandveilig gebruik van bouwwerken en het gebruik van bouwwerken en percelen.

Toezicht gaat ook over controles op het uitvoeren van activiteiten zonder vergunning of melding naar aanleiding van eigen waarnemingen, klachten en meldingen en gebiedscontroles.

Handhaving is de verzameling van activiteiten van de gemeente en eventueel het openbaar ministerie en de rechter die ervoor zorgen dat overtredingen ongedaan worden gemaakt en hersteld. Waar nodig worden overtreders bestraft. Mogelijke straffen zijn bestuursdwang (dat is bijvoorbeeld het sluiten van een bedrijf), het opleggen van een dwangsom (dat is het dreigen met een boete als een overtreding niet binnen een bepaalde termijn ongedaan

wordt gemaakt), het opleggen van een bestuurlijke boete (dat is een boete, die wordt opgelegd en ingevorderd zonder tussenkomst van de rechter) of het intrekken van een vergunning, certificaat of erkenning.

Gedogen is het besluit van de gemeente om expliciet af te zien van het gebruik van handhavingsmiddelen bij de constatering van een overtreding van de regels of voorschriften.

Uitvoeringsniveau

Het niveau waarop de werkzaamheden uitgevoerd worden, is een representatief niveau. Dat betekent dat de beoordeling van de activiteit op hoofdlijnen en kenmerkende details plaatsvindt. Hierbij worden tekeningen, berekeningen, rapporten en andere gegevens geraadpleegd en belangrijke details nader beoordeeld. Dit niveau is algemeen landelijk geaccepteerd.





Beleid uitvoering vergunningverlening

Preventiestrategie

De gemeenten in Rivierenland hebben bepaald, hoe zij de wet- en regelgeving voor vergunningverlening volgens de Wabo willen uitvoeren. Met een 'aankpak aan de voorkant' worden burgers en bedrijven aangemoedigd

om na te gaan of hun project een (omgevings)vergunning nodig heeft, dat een melding volstaat of dat beiden niet nodig zijn. De gemeente en de ODR voorzien hierin door het geven van voorlichting en informatie aan het loket en via de website. Over conceptaanvra-

gen vindt vooroverleg plaats en wordt een bezoek ter plaatse uitgevoerd als dat nodig is. Met deze preventiestrategie is het de bedoeling dat onnodige aanvragen en meldingen worden voorkomen en dat een aanvraag op de juiste manier kan plaatsvinden.

Toetsstrategie

De gemeente heeft met een toetsstrategie bepaald, hoe zij vergunningaanvragen en meldingen beoordeelt. Van belang hierbij zijn vooral de risico's die worden gelopen. Het uitgangspunt is, dat wat voor het toezicht op de naleving belangrijk wordt gevonden, ook bij het toetsen van de aanvragen en meldingen wordt meegenomen. Dit zijn algemene beoordelingen, zoals voor bouwen en slopen de constructieve veiligheid en de brandveiligheid, maar ook de beoordeling van de omgevingsveiligheid. Hierbij wordt de mogelijke hinder en overlast voor omwonenden bepaald, evenals maatregelen om een veilige omgeving mogelijk te maken en schade in de omgeving zoveel mogelijk te voorkomen.

Voor de vergunningen, onderdeel milieu, worden niet alleen risico-analyses toegepast, maar worden deze ook per thema benaderd. Deze thema's zijn:

- fysieke onveiligheid door de opslag, het gebruik en de behandeling van explosieve

en gevaarlijke stoffen;

- aantasting van de fysieke leefbaarheid en de sociale kwaliteit van het leven door geluid, stof en geur;
- aantasting van de kwaliteit van de leefomgeving door een niet duurzame bedrijfsvoering;
- gevaar voor de gezondheid als gevolg van lozingen van gevaarlijke stoffen in bodem, water en lucht.

Aan meldingen milieu worden maatwerkvoorschriften verbonden indien daar aanleiding toe bestaat, vanwege risico's van gevaar, schade of hinder voor de omgeving.

Het gemeentelijk beleid wordt hiermee niet aan de kant gezet. De aanvraag om een omgevingsvergunning die raakvlak heeft met een bestemmingsplan wordt nog altijd volledig getoetst aan het gemeentelijke ruimtelijke beleid. Hierbij moet gedacht worden aan vergunningaanvragen voor bouwen, slopen,

bedrijfsmatige activiteiten, gebruik en meer. Het beoordelen van een aanvraag voor bijvoorbeeld een uitweg (uitrit), het kappen van bomen of het voeren van handelsreclame wordt ook getoetst aan gemeentelijk lokaal beleid.



Beleid uitvoering toezicht

Preventiestrategie

Het stellen van regels via wetten, verordeningen, vergunningen en meldingen is pas effectief als deze worden nageleefd.

Binnen het onderdeel toezicht heeft de gemeente daarvoor een aantal strategieën beschikbaar. Centraal staat dat burgers en bedrijven in de eerste plaats zelf verantwoordelijk zijn voor het naleven van wet- en regelgeving en dat de gemeente onmogelijk op alle regels kan toezien.

Hierbij speelt preventie van overtreden een belangrijke rol. Een preventiestrategie richt zich op de bewustwording bij burgers en bedrijven met het doel om de betrokkenheid en het draagvlak voor een spontane/natuurlijke naleving te vergroten. Hierbij moet gedacht worden aan:

- beleidsontwikkeling en het omgaan met het stellen van nieuwe regels en deregulering

(het afschaffen of verminderen van regels) als dat mogelijk is;

- communicatie en voorlichting over het nut en noodzaak van naleving van regels;
- publicatie van controleresultaten, het bekendmaken van een overtreding en de daaraan gekoppelde sanctie;
- drempelverlaging om burgers en bedrijven eerder (hun) overtredingen te laten melden aan de gemeente of ODR.

Ook andere factoren kunnen een rol spelen bij het al dan niet naleven van regels. Hierbij spelen kennisfactoren (bekendheid met de regels), motivatiefactoren (normen en waarden) en controle- en straffactoren (afschrikkende werking) een belangrijke rol. De gemeente gebruikt de zogenoemde Tafel van Elf om deze factoren per doelgroep in kaart te brengen en daarmee het toezicht in te plannen en uit te voeren.

Toezichtstrategie

De toezichtstrategie is een model dat aangeeft hoe de controles plaatsvinden. Het uiteindelijke doel is dat burgers en bedrijven regels vrijwillig en spontaan naleven. Het toezicht wordt in de eerste plaats uitgevoerd op basis van verleende vergunningen (inclusief meldingen) en projecten. Daarnaast is er ook toezicht op basis van meldingen van klachten, handhavingsverzoeken





en ongewone voorvallen.

Voor een doeltreffende en doelmatige uitvoering van het toezicht wordt onderscheid gemaakt tussen:

- toezicht gedurende de realisatiefase, waarbij de aandacht is gericht op de activiteiten slopen, bouwen, en andere vergunde of gemelde activiteiten die een korte tijd duren;

- toezicht gedurende de beheer- of gebruiksfase, waarbij de aandacht gericht is op de activiteiten exploitatie van een bedrijf, gebruik van onroerend goed, brandveiligheid en meer.

Bouwtoezicht

In het bouwtoezicht wordt de intensiteit van het toezicht afhankelijk gesteld van het type bouwwerk (wonen, publieksfunctie, bedrijf,

monument en investeringswaarde), wet- en regelgeving, ingeschatte risico en bouwfasen. Zo kunnen bepaalde thema's uit wet- en regelgeving alleen in bepaalde fasen van de bouw worden gecontroleerd. De controle van de fundering van een gebouw vindt bijvoorbeeld uitsluitend aan het begin van de bouw plaats. De effecten op en voor de fysieke veiligheid, de leefbaarheid, duurzaamheid en de volksgezondheid zijn medebepalend voor de keuzes en prioriteitstelling in het werkprogramma. Dit geldt eveneens voor het naleefgedrag van burgers en bedrijven. Voor het slopen wordt een werkwijze voor het toezicht gehanteerd die sterk vergelijkbaar is met die voor het bouwen.

Milieutoezicht

Bij het toezicht gedurende de beheer- of gebruiksfase is het toezicht op het onderdeel milieu bij bedrijven een belangrijke activiteit. Gemeenten en ODR hebben het streven om het milieutoezicht zoveel mogelijk te uniformeren als het gaat om typen van



toezicht en de klasse-indeling van bedrijven waar het gaat om het risicoprofiel daarvan. De gemeente hanteert acht toezichtsvarianten, waarbij onderscheid wordt gemaakt in soort controle (aspect, administratief, integraal) en het moment van controle, bijvoorbeeld bij de oplevering van het bedrijf. Evenals bij het bouwen en slopen zijn bij het milieutoezicht de effecten en het naleefgedrag van bedrijven van belang. Dezelfde elementen worden hier toegepast.

Projectmatig, themagericht of gebiedsgericht toezicht

Daarnaast bestaat de mogelijkheid om projectmatig toezicht te houden, zoals het gebiedsgericht toezicht. Dit heeft tot doel illegale activiteiten (activiteiten zonder vereiste vergunning of melding of in strijd met het bestemmingsplan) op te sporen. Het gaat daarbij meestal om illegaal bouwen en slopen, onrechtmatig gebruik, reclames en pseudo commerciële activiteiten, brandonveilige en overlastsituaties.

In dit beleidskader staan ook strategieën en beleid voor onder andere themagericht toezicht (landelijk ingegeven), toezicht op tijdelijke omgevingsvergunningen en het toezicht op de Wet basisregistraties adressen en gebouwen (BAG). Voor de verplichte registratie volgens de BAG wordt het landelijk processenhandboek gevolgd. Dat betekent dat toezicht bij het bouwen, gebruik en slopen van bouwwerken een belangrijke plaats inneemt.

Beleid uitvoering handhaving

Indien een burger of bedrijf algemene regelgeving (in wet of verordening) of voorschriften die gelden voor het mogen uitvoeren van activiteiten (in vergunning of melding) niet naleeft, is er sprake van het begaan van een overtreding³. De gemeente is verantwoordelijk voor het toezicht op de naleving van wet- en regelgeving en heeft via verschillende wetten en jurisprudentie een zogenoemde beginselplicht tot handhaven. Als besloten wordt om handhavend op te treden, gebeurt dit volgens een sanctiestrategie. Aan de basis van de sanctiestrategie van de gemeenten in Rivierenland en de ODR ligt de Landelijke Handhavingstrategie (zie pagina 15).

Sanctioneren

De sanctiestrategie is de norm voor het handhavend optreden. Stel dat een overtreding na afloop van een begunstigingstermijn (dat is een termijn waarbinnen een overtreder de gelegen-

heid krijgt om de overtreding op te heffen en de effecten van de overtreding te herstellen) niet is beëindigd. In dat geval wordt handhavend optreden consequent voortgezet en volgt automatisch en onmiddellijk uitvoering van de sanctie (= straf). De strategie is een vaststaande procedure en geen onderwerp voor een hernieuwde bestuurlijke afweging of tussenkomst.

De op de Landelijke Handhavingstrategie gebaseerde sanctiestrategie is belangrijk en verplicht. Uitvoering van deze strategie draagt bij aan een duurzamer en veiliger leefomgeving, vermindering van de door het bedrijfsleven ervaren regeldruk, een gelijk speelveld voor bedrijven, een kwalitatief beter toezicht en handhaving, een effectieve aanpak van overtredingen en mogelijkheden van een gezamenlijk optreden van overheden.

In de behandeling van overtredingen en overtreiders gaat de sanctiestrategie uit van de (mogelijke) gevolgen van de overtreding en ook het gedrag van de overtreder. Dit laatste is nieuw.

De gevolgen kunnen variëren van vrijwel nihil tot aanzienlijk, dreigend en onomkeerbaar. Voor het gedrag geldt, dat dit kan variëren van goedwillend tot bewust en zelfs crimineel

³ Het begrip overtreding wordt hier in de meest brede zin van het woord gebruikt, dat wil zeggen dat alle vormen er onder worden verstaan, evenals de intentie van de overtreder, de omvang als de ernst en de mogelijk (negatieve) effecten voor mens en milieu. Onder het begrip overtreding wordt in dit verband ook een handeling met een crimineel oogmerk (misdrijf) verstaan.





gedrag. De combinatie van gevolgen en gedrag zijn bepalend voor de middelen die worden ingezet om de overtreding te (doen) beëindigen. Hiervoor staat het bestuursrecht (uit te voeren door de gemeente) en/of het strafrecht (uit te voeren door het openbaar ministerie en de rechter) open.

Voor de lichte overtredingen is bestuursrechtelijk optreden aangewezen. Naarmate de overtredingen zwaarder zijn, wordt bestuursrechtelijk én strafrechtelijk optreden toegepast. De sanctiestrategie wordt ook toegepast op het vrije veld toezicht, meldingen van klachten, ongewone voorvallen en verzoeken tot handhaving.

Om de ernst van de overtreding te kunnen bepalen en daarmee een prioritering voor de behandeling ervan te kunnen opstellen, hebben de gemeenten typen overtredingen bepaald van ernstige (directe schade voor de mens, directe onomkeerbare schade voor mens en omgeving en constructieve en brandonveilige situaties) en overige overtredingen. De ernstige overtredingen worden altijd direct aangepakt.

Gedogen

De beginselplicht van de gemeente om handhavend op te treden, betekent ook dat er ruimte is om dit niet te doen. Dat gebeurt alleen als sprake is van bijzondere omstandigheden en na het zorgvuldig afwegen van belangen dat gerechtvaardigd of zelfs noodzakelijk maakt. Dan kan van bestuursrechtelijk optreden worden afgezien. In principe komen drie situaties hiervoor in aanmerking:

- overmacht: onvoorziene situaties die niet voor legalisatie in aanmerking komen, maar waarbij de overtreder geen enkel verwijt kan worden gemaakt;
- handhavend optreden is onevenredig (te zwaar en onredelijk);

- concreet zicht op legalisatie.

Voor het afzien van bestuursrechtelijk handhavend optreden dient altijd de gedoogstrategie te worden gevolgd. Gedogen kan uitsluitend actief. Dat betekent dat er een expliciet (schriftelijk) besluit aan ten grondslag moet liggen. Het beleid voorziet in situaties waarin wegens overmacht of onevenredigheid wordt gedoogd in een gedoogbeschikking. Een gedoogbeschikking wordt in principe verleend voor een zo kort mogelijke termijn. De gemeente kan de gevolgen van het gedogen voor een groot deel in de hand houden door in het besluit duidelijkheid te verschaffen over:

- wat wordt gedoogd;
- hoelang wordt gedoogd;
- wiens overtreding wordt gedoogd;
- de omstandigheden of voorschriften waaronder wordt gedoogd.

Bij het actief gedogen blijft het beschermde belang centraal staan. Er dienen zodanig strikte voorschriften aan het gedogen te worden verbonden, dat dit belang voldoende is gewaarborgd.

Landelijke interventiematrix (sanctiestrategie)

(MOGELIJKE) GEVOLGEN	4 Aanzienlijk, dreigend en/of onomkeerbaar	Strafrecht BSBm / PV Bestuursrecht bestraffend Bestuurlijke boete Bestuursrecht herstellend Tijdelijk stilleggen, LOB, LOD Verscherpt toezicht	Strafrecht BSBm / PV Bestuursrecht bestraffend Bestuurlijke boete Bestuursrecht herstellend Tijdelijk stilleggen, LOB, LOD, Verscherpt toezicht	Strafrecht BSBm / PV Bestuursrecht bestraffend Exploitatieverbod / sluiting, schorsen of intrekken vergunning certificaat of erkenning Bestuursrecht herstellend Tijdelijk stilleggen, LOB, LOD	Strafrecht PV Bestuursrecht bestraffend Exploitatieverbod / sluiting, schorsen of intrekken vergunning certificaat of erkenning Bestuursrecht herstellend Tijdelijk stilleggen, LOB, LOD
	3 Van belang	Strafrecht BSBm / PV Bestuursrecht bestraffend Bestuurlijke boete Bestuursrecht herstellend Bestuurlijk gesprek, Waarschuwen	Strafrecht BSBm / PV Bestuursrecht bestraffend Bestuurlijke boete Bestuursrecht herstellend Tijdelijk stilleggen, LOB, LOD, Verscherpt toezicht	Strafrecht BSBm / PV Bestuursrecht bestraffend Bestuurlijke boete Bestuursrecht herstellend Tijdelijk stilleggen, LOB, LOD Verscherpt toezicht	Strafrecht PV Bestuursrecht bestraffend Exploitatieverbod / sluiting, schorsen of intrekken vergunning certificaat of erkenning Bestuursrecht herstellend Tijdelijk stilleggen, LOB, LOD
	2 Beperkt	Bestuursrecht herstellend Aanspreken / Informeren	Strafrecht BSBm/PV Bestuursrecht herstellend Bestuurlijk gesprek, Waarschuwen	Strafrecht BSBm / PV Bestuursrecht bestraffend Bestuurlijke boete Bestuursrecht herstellend Tijdelijk stilleggen, LOB, LOD Verscherpt toezicht	Strafrecht PV Bestuursrecht bestraffend Bestuurlijke boete Bestuursrecht herstellend Tijdelijk stilleggen, LOB, LOD
	1 Vrijwel nihil	Bestuursrecht herstellend Aanspreken / Informeren	Bestuursrecht herstellend Aanspreken / Informeren	Strafrecht BSBm/PV Bestuursrecht bestraffend Bestuurlijke boete Bestuursrecht herstellend Bestuurlijk gesprek, Waarschuwen	Strafrecht PV Bestuursrecht bestraffend Bestuurlijke boete Bestuursrecht herstellend Bestuurlijk gesprek, Waarschuwen
		A Goedwillend: • Onbedoeld • Proactief	B Moet kunnen: • Onverschillig	C Calulerend: • Belemmerend of risico-nemend	D Bewust / Crimineel: • Fraude • Witwassen
GEDRAG OVERTREDER					

Deze brochure is tot stand gekomen in samenwerking met de gemeenten in de regio Rivierenland en de provincie Gelderland. Heeft u vragen? Neem dan contact op met uw gemeente.

