

Kwaliteitsplan IBOR Maasdriel

*Integraal beheer van de openbare ruimte
op weg naar 2020!*

projectnr. 164136

revisie 5.0

7 oktober 2009

Ondersteund door:



Gbicrystal

Opdrachtgever

Gemeente Maasdriel

Afdeling

Kerkstraat 45

5331 CB Kerkdriel

datum vrijgave

7 oktober 2009

beschrijving revisie 5.0

Definitief Kwaliteitsplan IBOR Maasdriel

goedkeuring

A. Wagemakers

vrijgave

M. de Jong

	Inhoud	Blz.
1	Inleiding	2
2	Ruimtelijke Indeling & schouwmethode	3
2.1	Structuurelementen	3
2.2	Kwaliteitsniveaus	4
2.3	Schouwmethode	5
3	Huidige kwaliteit: schouwresultaten	7
3.1	Totaalbeeld	7
3.2	Resultaten per structuurelement	8
3.3	Resultaten per aspect	9
3.4	Beleving en waardering van de burgers	12
3.5	Analyse	12
4	Ambitie van de gemeente Maasdriel	13
4.1	Uitgangspunten	13
4.2	Scenario's op basis van Visie Maasdriel 2020+	14
4.2.1	<i>Scenario 1: Huidig budget handhaven</i>	15
4.2.2	<i>Scenario 2: Gefaseerd op weg naar 2020</i>	16
4.2.3	<i>Scenario 3: Ambities Visie Maasdriel 2020+</i>	17
5	Financiële consequenties	18
5.1	Huidige begroting voor beheer en onderhoud	18
5.2	Financiële consequenties van de scenario's	19
5.2.1	<i>Vervanging van wegen en groen</i>	19
6	Implementatie	20

Afzonderlijke Bijlagerapporten

Beheerplan Wegen
Beheerplan Groen
Beheerplan Riolering

1 Inleiding

Aanleiding

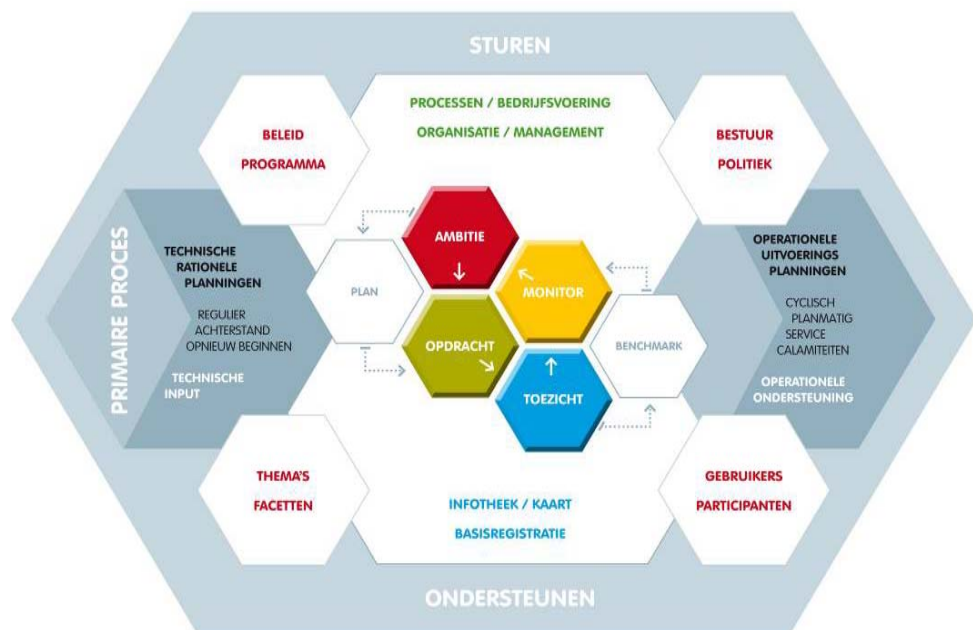
De gemeente Maasdriel wil inzicht verkrijgen over de huidige en gewenste kwaliteit van het beheer van de openbare ruimte. *Leefbaarheid* en *efficiëntie* staan bij de gemeente Maasdriel voorop. *Tevreden burgers* zijn het belangrijkste doel. De beleidsvisie moet daarom voor het beheer:

- helder en transparant zijn in waarom en waartoe (doelgericht)
- scherp en duidelijk zijn in wat er daarom moet gebeuren (doelmatig)

Wanneer men inzicht heeft in de gewenste beeldkwaliteit kan men deze vergelijken met de huidige beheerkwaliteit. Op basis daarvan kan de gemeente in de toekomst sturen, beslissen en communiceren over de kwaliteit van de openbare ruimte.

Afbakening

In onderstaande afbeelding staat het totaalplaatje van de openbare ruimte weergegeven, waarin zichtbaar is dat beheer, bestaande uit ambitie, opdracht, toezicht en monitoring onder invloed staat van diverse krachtenvelden. Daarnaast hebben we te maken met het primaire processen, sturing, ondersteuning en operationele planningen.



In dit project gaat het om de beheerkwaliteit van de openbare ruimte. Concreet gaat het daarbij om de kwaliteit van de wegen en paden, de bebording, de markeringen en het openbaar groen met de bomen, beplantingen en gazons. Van deze aspecten wordt een beleidskader geschetst, met de ambities voor de beeldkwaliteit van de openbare ruimte, zoals in de rechterfiguur aangegeven. Dat biedt het kader voor verdere concretisering in meerjarenbeheerplannen en concrete uitvoeringsprojecten.

Leeswijzer

In hoofdstuk 2 worden de structuurelementen, de schouwmethode en de kwaliteitsmeetlat toegelicht. De huidige kwaliteit van de openbare ruimte is in hoofdstuk 3 te vinden. Hoofdstuk 4 geeft de uitgangspunten en de gewenste kwaliteit van de gemeente Maasdriel weer en hoofdstuk 5 de financiële consequenties hiervan. De stappen om deze kwaliteitskeuzes in de organisatie en bedrijfsvoering verder te implementeren zijn in hoofdstuk 6 beschreven.

2 Ruimtelijke Indeling & schouwmethode

2.1 Structuurelementen

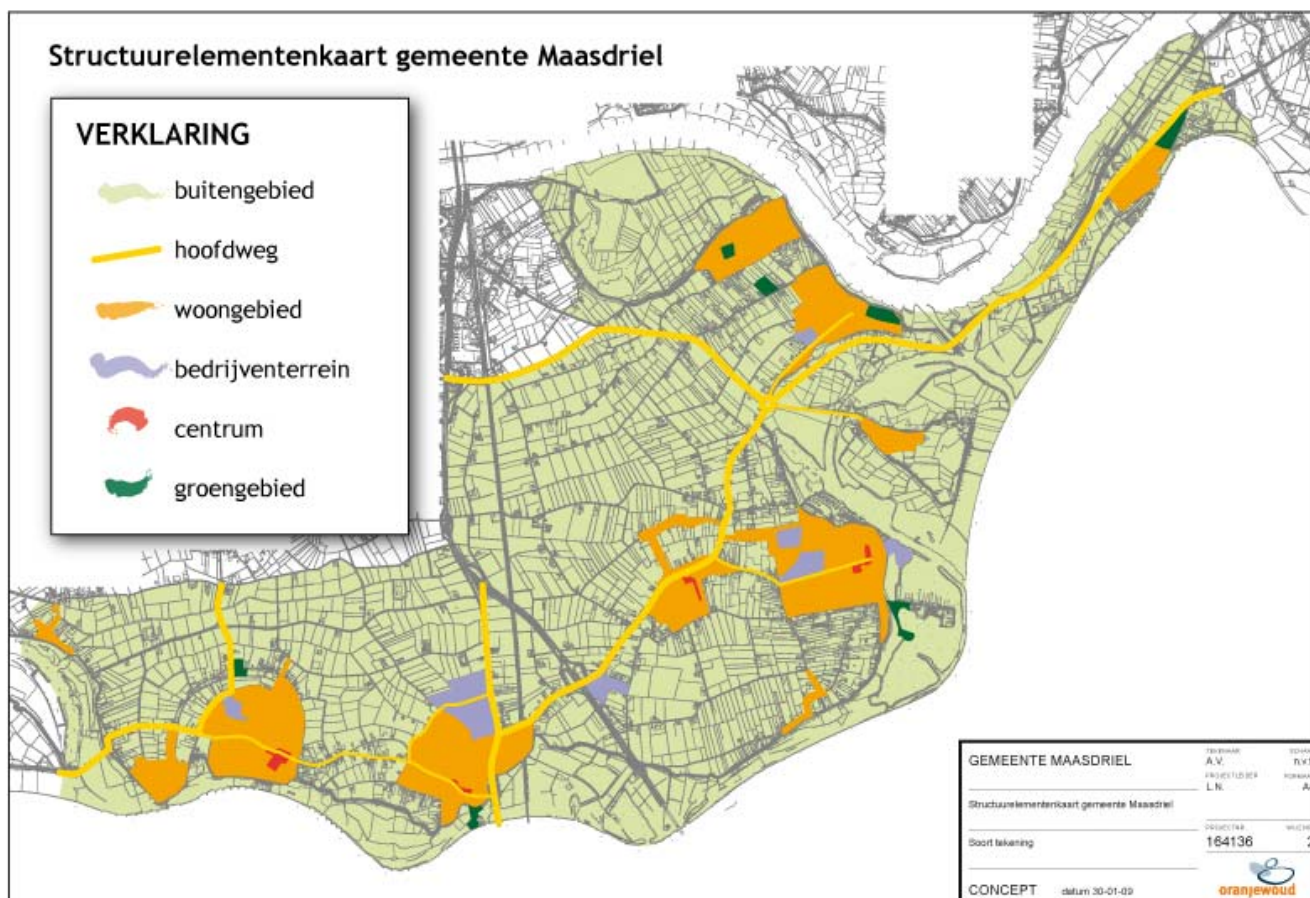
Bij het toekennen van structuurelementen wordt een primair onderscheid gemaakt naar functies als wonen, werken, winkelen en verkeer in de gemeente. Deze indeling maakt het mogelijk om gemeenten die niet dezelfde opbouw hebben of niet even groot zijn, toch goed met elkaar te vergelijken.

Bovendien wordt het mogelijk om het beheer goed af te stemmen op de functie van het gebied. De kwaliteit van het beheer hoeft niet overal gelijk te zijn. In gebieden en plekken met een hoge gebruikswaarde en representativiteit is de verwachting van de kwaliteit hoger dan in gebieden met een lage gebruiksdruk en bezoekersintensiteit zoals het buitengebied. Om deze redenen zijn binnen de gemeente Maasdriel in overleg met de gemeente 6 gebieden aangewezen die door de kenmerkende functie en gebruikswaarde van elkaar verschillen. In de structuurelementenkaart op de volgende pagina zijn deze gebieden aangegeven

De structuurelementen:

- **Centra:** Hieronder vallen voorzieningen zoals winkels op gemeentelijk niveau, horeca en historische of toeristische gebieden. Ook vallen hieronder de begraafplaatsen. Binnen centra vallen belangrijke plaatsen binnen de dorpen. De gebruiksiteit van dit gebied is relatief hoog.
- **Hoofdwegen:** De hoofdwegen hebben een verkeersfunctie en een ontsluitingsfunctie op gemeentelijk en buurtversterkend niveau. Deze routes koppelen wijken, kernen en functies aan elkaar. De hoofdstructuur is van belang voor de oriëntatie in de gemeente. Het gebruik van de hoofdstructuur is intensief.
- **Woongebieden:** Standaardgebieden binnen de bebouwde kom. Alle woongebieden zijn op de kaart onder één noemer gebracht. De verharding, groen- en speelplekken en de watergangen hierbinnen worden tot het woongebied gerekend. De gebruiksiteit is hier gemiddeld tot laag.
- **Bedrijventerreinen:** Hier staat de functie werken centraal. De bedrijventerreinen en werkgebieden van enige omvang zijn apart benoemd. De bedrijventerreinen bestaan uit industrie, (groot)handelsbedrijven en kantoren. De gebruiksiteit is gemiddeld tot laag.
- **Parken en grote groengebieden:** groen- en recreatiegebieden op gemeentelijk, buurtversterkend niveau. In Maasdriel vallen hieronder ook de zandmeren en de recreatiegebieden buiten de kom. Wijk- en buurtparken worden tot de woongebieden gerekend, evenals speelplaatsen.
- **Buitengebied:** het landelijke gebied buiten de bebouwde kom. Gebied met een overwegend agrarisch of natuurlijk karakter.

Het gaat bij deze structuurelementen om gebieden die bij de gemeente in beheer zijn. De niet-gemeentelijke hoofdstructuur (snelwegen, provinciale wegen, spoorlijnen en kanalen en rivieren) valt buiten het kader van dit plan. Evenals de bos- en natuurterreinen, sportparken en begraafplaatsen. Op de structuurelementenkaart zijn begraafplaatsen wel weergegeven als centrumgebieden maar bij de schouw is hier alleen de rand van de begraafplaatsen meegenomen. De kwaliteitskeuze voor centra geldt ook voor begraafplaatsen.

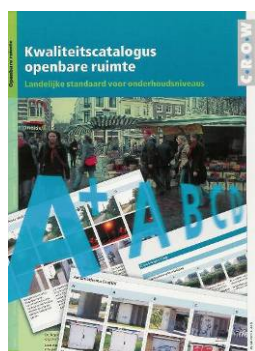


Structuurelementenkaart van de gemeente Maasdriel.

2.2 Kwaliteitsniveaus

Er kunnen verschillende ambities in kwaliteit benoemd worden. Ook de werkelijke kwaliteit buiten is niet overal gelijk. Daarom worden verschillende niveaus in kwaliteit onderscheiden.

Landelijk gezien wordt onderscheid gemaakt in 5 kwaliteitsniveaus van zeer hoog tot zeer laag. Deze vijfschaal is praktisch hanteerbaar, geeft voldoende en meetbaar onderscheid. Deze indeling sluit aan systematiek zoals gebruikelijk bij landelijke kennisinstituten op het gebied van de openbare ruimte, zoals de CROW en Stadswerk. De keuze mogelijkheden voor de gewenste kwaliteit van de openbare ruimte zijn als volgt te typeren:



Kwaliteitsniveau	Code	Omschrijving
Zeer Hoog:	A+	Zeer goed, nagenoeg ongeschonden. Perfect onderhouden, als nieuw, niets op aan te merken, zeer schoon en netjes;
Hoog:	A	Goed, mooi en comfortabel. Goed onderhouden, incidenteel wat minder, vrijwel geheel schoon en netjes;
Basis:	B	Voldoende, functioneel. Standaard, degelijk, voldoende onderhouden, wel wat op aan te merken, redelijk netjes;
Laag:	C	Matig, onrustig beeld, discomfort of enige vorm van hinder. Enige achterstanden in het onderhoud zichtbaar, onvoldoende, niet netjes en vuil;
Zeer Laag:	D	Te slecht, kapitaalvernietiging, uitlokking van vernieling, functieverlies, juridische aansprakelijkheidsstelling of sociale onveiligheid. Schade en grote achterstanden bij onderhoud, zeer onvoldoende, onaanvaardbaar en zeer vuil.

Aan elk kwaliteitsniveau zijn tekstuele omschrijvingen en criteria met meetbare en toetsbare normen gekoppeld. Daarmee kunnen de kwaliteitsniveaus SMART gemaakt worden, zodat de kwaliteitskeuzes in het beleid ook op de werkvloer gerealiseerd kunnen worden. De meetlat is vertaald in handzame schouwformulieren, waar de kwaliteitsniveaus per aspect (verharding, groen etc.) en per onderdeel (bomen, beplanting gras etc.) met meetbare normen in staan weergegeven. Onderstaand figuur geeft een voorbeeld van een van de schaalbalken uit de meetlat ruimtelijke kwaliteit zoals deze door Oranjewoud gehanteerd wordt.

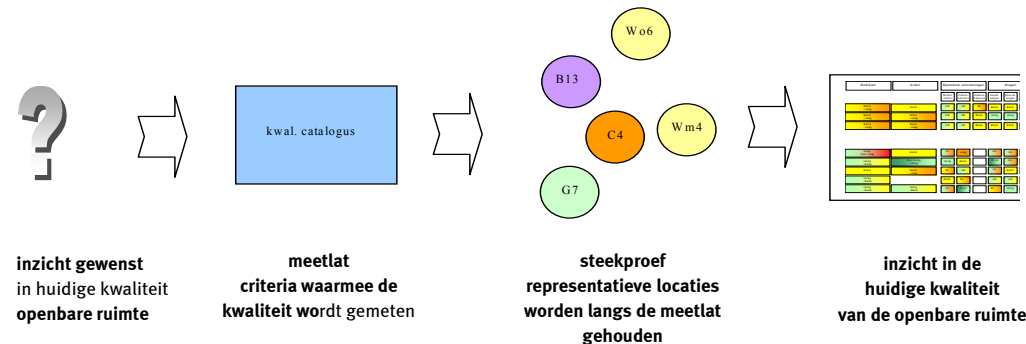


Een voorbeeld van een van de schaalbalken uit de meetlat ruimtelijke kwaliteit.

2.3 Schouwmethode

Doel van de schouw

Het doel van de schouw is om relatief snel een goed onderbouwde indruk te krijgen van het huidige gemiddelde kwaliteitsniveau van de openbare ruimte in Maasdriel en dit te kunnen toetsen aan een benoembaar en meetbaar kwaliteitsbeeld. Welk beeld wordt bereikt met de huidige inspanningen? Wat is goed, wat is minder goed? Zitten er grote verschillen in per gebied of per onderdeel? In het onderstaande schema is weergegeven welke stappen er worden gezet in het schouwproces.



Schematisch overzicht van de werkwijze bij de schouw

Steekproef

Om snel een goed beeld te krijgen van de kwaliteit van de openbare ruimte is een schouw uitgevoerd in de vorm van een steekproefsgewijze visuele meting. Op 51 locaties (plekken van circa 100 meter lengte) is de kwaliteit van de openbare ruimte gemeten.

Structuurelement	Aantal locaties
centrum	7
woongebieden	24
hoofdwegen	4
bedrijventerreinen	5
groengebieden	6
buitengebied	5
totaal	51

Wat is geschouwd?

Er is een schouwrondte uitgevoerd in juli 2008. De schouw is gericht op de technische staat evenals het netheidsbeeld van de verhardingen en het groen.

De resultaten van de schouw zijn op locatie met behulp van een PDA ingewonnen en daarna ingelezen in de schouwdatabase van Oranjewoud: GBI/Monitoring. Hiermee zijn de gemiddelde scores en de verdelingen van de resultaten berekend. Deze gegevens gebruiken we voor het presenteren van de scores in kwaliteitsniveaus.

Afbakening op beheer en onderhoud

Het kwaliteitsplan IBOR richt zich op beheer en onderhoud: heel, recht, schoon, netjes, schade, slijtage enzovoorts. Deze aspecten zijn in de beoordeling meegenomen. Andere thema's als materiaalgebruik, vormgeving, wensen voor functionele aanpassingen enzovoorts vallen buiten het kader van dit kwaliteitsplan integraal beheer.

3 Huidige kwaliteit: schouwresultaten

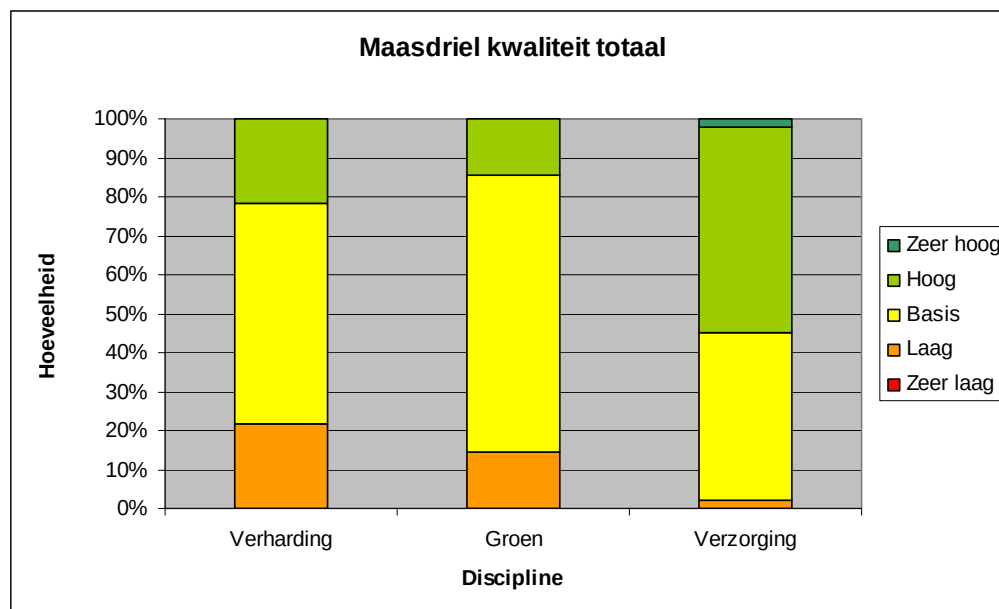
In dit hoofdstuk beschrijven we de resultaten van de schouw. In paragraaf 3.1 worden kort de totale resultaten besproken, waarna in paragraaf 3.2 wordt ingezoomd op de resultaten per structuurelement.

3.1 Totaalbeeld

Tijdens de schouwrondes is het huidige beeld van de verschillende disciplines beoordeeld. Hierbij wordt enkel de onderhoudstoestand bekeken. De manier van inrichting, bijvoorbeeld materiaalgebruik wordt niet meegenomen, het gaat hier puur alleen om de resultaten van het onderhoud.

Het gemiddelde beeld van de onderhoudskwaliteit in de gemeente Maasdriel is een basiskwaliteit. Wel zijn er flinke verschillen tussen de locaties en type gebieden. Het kwaliteitsbeeld is daarmee niet helemaal eenduidig. Voor zowel verharding als groen ligt de kwaliteit voor het grootste deel op een basiskwaliteit. Bij netheid / verzorging ligt het zwaartepunt duidelijk op een hoog kwaliteitsniveau.

Onderstaande grafiek geeft de spreiding over de verschillende kwaliteitsniveaus weer. Opvallend is het relatief grote aandeel lage kwaliteit bij verharding en groen. Bij groen is dit 15%, bij verharding ruim 20%. In onderstaande tabel is de verdeling in kwaliteitsniveaus zichtbaar.



Resultaten per aspect: De verdeling in kwaliteitsniveaus geeft de verhouding tussen de diverse niveaus weer.

3.2 Resultaten per structuurelement

In de schouw zijn de locaties onderverdeeld onder de structuurelementen zoals in paragraaf 2.1 staan beschreven. Hierdoor is het mogelijk de diverse structuurelementen met elkaar te vergelijken. In onderstaand overzicht staan de algemene resultaten schematisch vermeld. Verder in deze paragraaf worden de resultaten meer in detail per onderdeel besproken.

Technische staat	Centrum	Woongebied	Hoofdwegen	Bedrijventerrein	Groengebied	Buitengebied
Verharding	Hoog - Basis	Basis	Hoog - Basis	Basis	Basis - Laag	Basis
Groen	Hoog - Basis	Basis - Laag	Basis	Basis	Basis - Laag	Basis
Verzorging						
Verzorging / netheid	Hoog	Hoog - Basis	Hoog - Basis	Hoog - Basis	Hoog - Basis	Hoog - Basis

Legenda	Zeer Hoog	Hoog	Basis	Laag	Zeer Laag
---------	-----------	------	-------	------	-----------

Resultaten per structuurelement voor de technische staat en verzorging.

Uit bovenstaand overzicht komen de volgende conclusies naar voren:

- Centrum, hoofdwegen en bedrijventerrein komen in het algemeen op basis tot hoog uit.
- De centra verschillen daarmee niet opvallend van de andere gebieden.
- Opvallend is dat het woongebied technisch basis tot laag scoort voor verhardingen en een lage basis voor groen. Dit is meestal niet wenselijk aangezien dit een omgeving is waar bewoners juist veel vertoeven in de buitenruimte.
- Groengebied en buitengebied hebben een sobere kwaliteit: technisch gemiddeld basis tot laag.
- Verzorging is in het algemeen basis tot hoog in de gehele gemeente.

Wat zeggen de cijfers?

De resultaten uit de schouw vormen de basis voor de op output beschreven kwaliteitsresultaten. De schouw is geen detailinspectie (gericht op acties per plek), maar een steekproef gericht op het verkrijgen van een gemiddeld beeld op strategisch gemeentelijk niveau. Verder betreft het hier een momentopname. Met name bij groen en reiniging kan de kwaliteit fluctueren als gevolg van weersinvloeden en het moment van schouwen.

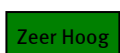
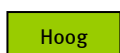
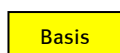
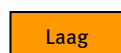
3.3 Resultaten per aspect

Verharding

In onderstaande tabel zijn de resultaten per structuurelement voor het aspect verharding weergegeven.

Technische staat	Centrum	Woongebied	Hoofdwegen	Bedrijventerrein	Groengebied	Buitengebied
Rijbanen asfalt	Hoog - Basis	Hoog - Laag	Hoog - Basis	Hoog - Basis	Hoog - Laag	Hoog - Basis
Rijbanen elementen	Basis	Hoog - Basis	Basis	Laag	-	Laag
Fietspaden asfalt	Hoog	-	Hoog - Basis	-	-	Laag
Fietspaden elementen	Zeer hoog	-	Basis	-	-	-
Voetpaden asfalt	-	-	-	-	Basis	-
Voetpaden elementen	Hoog - Basis	Hoog - Basis	Hoog - Basis	Basis	Laag	-
Parkeren asfalt	-	-	Laag	Basis	-	-
Parkeren elementen	Hoog - Basis	Hoog - Basis	Hoog - Laag	Basis	Basis - Laag	-
Wegmarkering	Hoog	Laag	Hoog	Basis - Zeer laag	-	Laag
Bebording	Hoog - Basis	Hoog - Basis	Hoog - Basis	Hoog - Basis	Basis	Hoog - Basis

Legenda

				
---	---	--	---	---

Resultaten per structuurelement voor de technische staat van verharding

Conclusies:

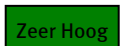
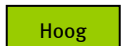
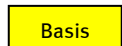
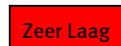
- In het algemeen lopen de scores voor de technische staat van de verharding technisch uiteen van hoog tot laag. Er is veel verschil in kwaliteit.
- Elementenverhardingen hebben gemiddeld een lagere kwaliteit dan asfalt. Dat geldt zowel voor de rijbanen als voor de voetpaden. Vooral de vlakheid scoort daarbij lager.
- Bij asfaltverhardingen scoort vooral de textuur relatief hoog.
- In het centrum komt een score laag niet voor.
- Groengebied en buitengebied komen beduidend lager uit dan de andere structuurelementen.
- De vakken die met 'laag' gemarkeerd zijn in de tabel zijn overwegend gebaseerd op één enkele incidentele waarneming. In de steekproef zijn dan niet meer locaties met het betreffende onderdeel waargenomen. Uitzondering daarop zijn de lage kwaliteit voor asfaltfietspaden in het buitengebied en voetpaden van elementenverharding in de groengebieden, daarvan komen meerdere locaties in de steekproef voor.
- Opvallend is dat wegmarkering in bedrijventerrein van basis tot zeer laag scoort, wel is deze maar op 2 locaties aangetroffen.
- Bebording is toegevoegd bij verharding, deze is niet meegerekend in de totaaltabel. Opvallend is dat bebording in elk structuurelement hoog tot basis scoort, alleen in groengebied scoort deze basis.

Groen

In onderstaande tabel zijn de resultaten per structuurelement voor het aspect groen weergegeven.

Technische staat	Centrum	Woongebied	Hoofdwegen	Bedrijventerrein	Groengebied	Buitengebied
Bomen	Hoog	Hoog - Basis	Basis	Basis	Hoog - Laag	Basis - Laag
Bepanting	Basis	Hoog - Laag	Basis	Laag	-	-
Bosplantsoen	-	-	-	-	Basis	Basis
Sierheesters	-	Basis	-	-	-	-
Hagen	Hoog	Hoog - Basis	Basis	-	Zeet hoog - Hoog	-
Grasveld	Laag	Basis	Basis	Basis	Basis	-
Bermen	-	-	Hoog	-	Basis - Laag	Basis - Laag

Legenda

				
---	---	--	---	---

Resultaten per structuurelement voor de technische staat van groen

Conclusies:

- Gevarieerde uitkomsten bij de technische staat van het groen. Er is veel verschil in kwaliteit. De scores lopen uiteen van zeer hoog tot laag, zeer laag komt echter nauwelijks voor.
- In het centrum valt de lage score van gazon op, waar je juist een hoog niveau verwacht. De lage score is echter slechts gebaseerd op één enkele waarneming.
- In het woongebied is de onderhoudskwaliteit gemiddeld basis, opvallend is dat de categorie bepanting op een lagere onderhoudskwaliteit uit komt.
- De kwaliteit van de bepantingen en heesters is wisselend. Bijna eenderde van de locaties heeft een lage kwaliteit. Dat hangt samen met gaten in de bepanting.
- De gazons hebben een constante, wat sobere basiskwaliteit. Er zijn regelmatig gaten zichtbaar en de vlakheid blijft ook achter. Hier en daar geeft het maaibeeld van gazons een lage kwaliteit. In de bermten blijft het maaibeeld verder achter en is de meerderheid van de locaties niet bijgemaaid rond obstakels.
- De bomen hebben over het algemeen een basis tot hoge kwaliteit. Wel is er regelmatig schamopschot zichtbaar.
- De hagen hebben voer het algemeen een vrij hoge kwaliteit, zoals ook zichtbaar is in de (zeer) hoge kwaliteit in de groengebieden.
- Onder sierheesters vallen alleen vaste planten, en bloeiende planten als rozen. Tijdens de schouw is deze categorie alleen in het woongebied aangetroffen en kwam op een basisniveau uit, waarbij je bij deze categorie juist hoog verwacht.

Verzorging

In onderstaande tabel zijn de resultaten per structuurelement voor het aspect verzorging weergegeven.

Verzorging	Centrum	Woongebied	Hoofdwegen	Bedrijventerrein	Groengebied	Buitengebied
Zwerfafval verharding	Hoog	Zeer hoog - Hoog	Zeer hoog - Hoog	Zeer hoog - Hoog	Zeer hoog - Hoog	Zeer hoog - Hoog
Zwerfafval groen	Hoog - Basis	Zeer hoog - Hoog	Hoog - Basis	Hoog	Zeer hoog - Hoog	Hoog - Basis
Onkruid verharding	Hoog	Hoog - Basis	Zeer hoog - Basis	Hoog - Basis	Hoog - Basis	Zeer hoog - Hoog
Onkruid groen	Zeer hoog - Basis	Hoog - Basis	Hoog - Basis	Basis	Hoog - Zeer laag	Basis - Laag
Hondenpoep	Zeer hoog - Hoog	Zeer Hoog - Hoog	Zeer hoog - Hoog	Zeer hoog	Zeer hoog	Zeer hoog
Graffiti	Zeer hoog	Zeer Hoog	Zeer Hoog	Zeer hoog	Zeer hoog - Hoog	Zeer hoog

Legenda

Zeer Hoog

Hoog

Basis

Laag

Zeer Laag

Resultaten per structuurelement voor de verzorging

Conclusies:

- In het algemeen zijn de uitkomsten van verzorging hoog tot zeer hoog. Maasdriel is schoon en netjes.
- Op 95% van de locaties is nauwelijks tot geen zwerfafval aangetroffen op straat en in ongeveer 90% van de locaties is ook in het groen nauwelijks tot geen zwerfafval geconstateerd.
- Onkruid in groen komt wat meer voor dan onkruidgroei in de bestrating. Er zijn beplantingsvakken die helemaal onkruidvrij zijn, maar forse onkruidgroei komt ook regelmatig voor.
- Opvallend is een dat onkruid in groen in het buitengebied basis tot laag is en in het groengebied hoog tot zeer laag. In het groengebied scoren de onkruidbedekking en kruidenhoogte zeer verschillend, waaronder laag en zeer laag.
- Hondenpoep is nauwelijks geconstateerd tijdens de steekproef.
- Ook graffiti komt nauwelijks tot niet voor.

3.4 Beleving en waardering van de burgers

In Maasdriel heeft begin 2007 een bewonersenquête naar 'De staat van de gemeente' plaatsgevonden. Daarbij zijn ruim 400 bewoners ondervraagd over onder andere hun mening over de woonomgeving en de openbare ruimte.

Onderstaande tabel geeft een overzicht van enkele van de indicatoren uit deze enquête die relevant zijn voor de openbare ruimte.

Onderwerp	Rapportcijfer	
	Maasdriel	Landelijk
Tevredenheid over		
Directe woonomgeving	7,2	7,6
Wegen en straatmeubilair	5,5	5,9
Openbaar groen	5,4	6,4
Onderhoud van de wijk	6,0	6,5
Speelmogelijkheden	5,4	6,2
Verlichting	6,7	6,9
Algemeen: burger als wijkbewoner	6,1	6,5

Enkele enquêt cijfers uit 'De staat van de gemeente 2007' over de tevredenheid over voorzieningen in de directe woonomgeving.

Conclusies:

- De scores in Maasdriel liggen wat onder het gemiddelde van gemeenten met een vergelijkbare grootteklasse (tot 25.000 inwoners).
- Gemiddeld is men matig tevreden als wijkbewoner.
- De directe woonomgeving waardeert men ruim voldoende.
- Hoewel het onderhoud van de wijk als geheel als voldoende wordt beoordeeld is men over de specifieke kwaliteit van het openbaar groen, speelmogelijkheden en de wegen en het straatmeubilair gemiddeld genomen ontevreden. Deze aspecten scoren een onvoldoende.

3.5 Analyse

De resultaten van de schouw voldoen aan de doelstelling van de gemeente 'sober en doelmatig'. De aandelen 'laag' bij verhardingen en groen zijn echter wel verontrustend hoog.

De kwaliteitsbeleving van de burger is op dit moment laag binnen Maasdriel. Deze doelgroep ziet graag een hogere onderhoudskwaliteit. Het beeld van burgers wordt vaak sterk beïnvloed door plekken met een lage kwaliteit, dit zijn de beelden die blijven hangen. Belangrijk is de doelgroepen goed voor ogen te blijven houden. Natuurlijk zal nooit iedereen tevreden zijn met beslissingen over Openbare Ruimte aangezien mensen verschillende verwachtingen en voorkeuren hebben. De gemeente dient er naar te streven de meeste mensen die verblijven in de Openbare Ruimte binnen de gemeente tevreden te stellen en de veiligheid voorop te zetten.

4 Ambitie van de gemeente Maasdriel

De ambities voor het integraal beheer van de openbare ruimte zijn gebaseerd op beleids-uitgangspunten vanuit de Visie Maasdriel 2020+ en plannen van het college. In dit hoofdstuk worden de belangrijkste speerpunten van de gemeente Maasdriel benoemd. Daarna zijn de kwaliteitsscenario's voor beheer weergegeven. Deze scenario's zijn gebaseerd op de speerpunten en gaan uit van een optimale besteding en een bezuiniging.

4.1 Uitgangspunten

Uitgangspunten van de gemeente, gebaseerd op het huidige beleid. Gebaseerd op de beschikbare beleidsdocumenten, zoals het collegeprogramma en Maasdriel 2020. Binnen de gemeente Maasdriel is duidelijk een cultuuromslag waar te nemen. In het verleden was het beleid op onderhoud gebaseerd op de termen sober en doelmatig. Uit de beleidsdocumenten zoals de visie 2020 en het collegeprogramma komen de volgende uitgangspunten voor het beleid van de openbare ruimte naar voren:

Sterke en leefbare dorpen

- Leefbaarheid voor iedereen in alle kernen staat voorop. Maasdriel wil een veilige en prettige gemeente zijn om te wonen. Dat betekent een prettige omgeving met rust en ruimte. Investerings in de fysieke leefomgeving hebben als doel om de gebruiks- en belevingswaarde van de openbare ruimte te versterken.
- Versterken van het imago van Maasdriel. Maasdriel is mooier dan de meeste mensen weten. Steeds meer mensen ontdekken Maasdriel voor ontspanning, recreatie en rust. Maasdriel biedt een omgeving met ruimte, groen, natuur, unieke landschappen en vele mogelijkheden tot ontspanning op het land en aan het water.
- Aantrekkelijk en bijzonder geschikt voor kleinschalig toerisme en dagrecreatie. Wandel- en fietsrecreatie gericht op natuur, cultuur en historie.
- Waarborgen van het open karakter van het landschap in het buitengebied. De agrariërs betrekken bij de inrichting en het beheer omdat de landbouw een belangrijke drager van het landschap is. Grondgebonden agrarische bedrijven de ruimte geven om de kwaliteit van de woonomgeving en de agrarische bedrijvigheid te verhogen.

Dorpen met een eigen identiteit

- Maasdriel wil de karakteristieken en het eigene van de elf kernen versterken. Kansen benutten voor het creëren van unieke woonmilieus die afwijken van de 'saai VINEX eenheidsworst', onder andere watergeboden woningen.
- Eenheid in verscheidenheid vertaalt zich in twee hoofdclusters met voorzieningen: Kerkdriel/Velddriel en Hedel/Ammerzoden. Met daarnaast in de andere kernen de focus op wonen in rust, ruimte en groen.
- De entrees van Maasdriel zijn rommelig, wonen en werken vraagt om een betere scheiding.

Openheid van bestuur

- Het college kiest voor klantgericht werken, met duidelijke communicatie. Een interactief proces van het kiezen van kwaliteit voor de openbare ruimte past in dat kader.
- Concrete en realistische beleidsdoelen worden met meetbare indicatoren SMART gemaakt.

- Volgens het BLOR (Basis Leidraad Openbare Ruimte) uit 2007 van Maasdriel worden de beheerprocessen binnen de gemeente beschreven die aangehouden dienen te worden om een goed beheer te voeren.

Veilige infrastructuur

- Veiligheid in de woonwijken en kernen staat voorop. Met bijzondere aandacht voor verhogen van de verkeersveiligheid, verlichting en een goede ontsluiting.
- Goede en veilige fietsverbindingen naar de scholen

Duurzaamheid

- Maasdriel is niet alleen een mooie, maar ook een duurzame gemeente, de bevolking wil de gemeente 'groen' achterlaten aan haar nazaten.
- Natuur ontwikkelen in het kader van rust en ruimte, niet als grote publiekstrekker. Dat leidt tot schitterende plekjes overal in Maasdriel. Voor de eigen bewoners en voor kleinschalige dagrecreatie.
- Vermindering van gebruik van chemische onkruidbestrijdingsmiddelen, door de intentieverklaring uit te voeren om het gifgebruik te reduceren.

Goed onderhoud van wegen en groen

- Een hoge kwaliteit van de woonomgeving is belangrijk. Met de aanwezigheid van een goede en veilige infrastructuur (wegen, fietspaden etc.). Wegen en fietspaden worden verbeterd, zodat de bovengemeentelijke voorzieningen in Zaltbommel en 's-Hertogenbosch goed bereikbaar zijn.
- Goed onderhoud van de wegen is een speerpunt in het collegebeleid. Als het onderhoud volgens het wegenbeheerplan wordt uitgevoerd kent de gemeente geen achterstallig onderhoud meer aan de wegen. Trottoirs en onverharde bermen worden goed onderhouden.
- Voldoende ruimte voor veilige en schone speeltuintjes en trapveldjes in het openbaar groen.
- Bevorderen van verkoop van restgroen (overhoeken) aan particulieren. Evenals de mogelijkheden van adoptie van openbaar groen, onder voorwaarden.
- Schone gemeente, met voldoende afvalbakken om zwerfafval te voorkomen.
- Het BLOR geeft aan dat in principe met 1 onderhoudsniveau wordt gewerkt binnen de gemeente. Bij groen wordt wel aangegeven dat het niveau in bepaalde gebieden hoger of lager kan zijn.

Financieel op orde

- Het financiële beleid is gericht op een reële en sluitende (meerjaren)begroting.
- Alle investeringen die Maasdriel doet staan primair in het teken van leefbaarheid en wonen: infrastructuur, voorzieningen en faciliteiten. Inrichting van de leefomgeving is een van de vier centrale thema's voor de investeringen in de meerjarenbegroting.
- De consequenties van de nog ontbrekende beheerplannen worden zo snel mogelijk in de begroting verwerkt.

4.2 Scenario's op basis van Visie Maasdriel 2020+

Aan de hand van de in de vorige paragraaf genoemde punten kan op verschillende manieren beheerd worden. Er worden hierna drie scenario's uiteengezet. Er wordt ingegaan op de kwaliteit, wat dat voor output (beeld) geeft maar ook wat dat voor outcome (effect) geeft.

4.2.1 Scenario 1: Huidig budget handhaven



Het continueren van het huidig beschikbare budget voor de uitvoering is het uitgangspunt voor dit scenario. Op basis daarvan worden de effecten op de ontwikkeling van de beeldkwaliteit en de bijdrage aan de bestuurlijke ambities beschreven.

Ontwikkeling beeldkwaliteit

Met inzet van het huidige budget neemt de kwaliteit van de verharding en het groen op termijn af. Het kwaliteitsbeeld wordt sober: basis tot laag. Dit wordt vooral veroorzaakt door de toenemende noodzaak om vervangingsinvesteringen te plegen. Steeds meer wegen en beplantingen komen aan het einde van de levensduur, waardoor goed en efficiënt onderhouden niet meer mogelijk is. Vervangingen worden meer en meer noodzakelijk.

Bij handhaving van het huidige budget gaan schades bij wegen zich verder ontwikkelen in ernst en omvang. Met als gevolg dat de duurzaamheid van de wegconstructies afneemt, het comfort daalt en de kans op onveilige situaties toeneemt. Hierdoor zal de kans op schadeclaims ook toenemen en de kans risicoaansprakelijkheid zeer reëel aanwezig is. Bij het groen zijn nu al veel gaten in de beplanting zichtbaar. Inboet en vervanging zijn noodzakelijk om de kwaliteit op peil te houden.

Bijdrage aan bestuurlijke doelen

Onderstaande tabel laat zien dat dit scenario geen positieve bijdrage levert aan de bestuurlijk belangrijke doelen en thema's voor de openbare ruimte.

Thema uit Visie Maasdriel 2020+	Effect
Sterke en leefbare dorpen	0
Dorpen met een eigen identiteit	0
Duurzaamheid	-
Veilige infrastructuur	-
Goed onderhouden wegen en groen	-

Legenda Effect

++ zeer positief
+ positief
0 geen
- negatief

Tabel kwaliteitsimpressie

Onderstaande tabel geeft een schematische weergave van de te verwachte kwaliteit rond het jaar 2014. Zichtbaar is dat voor groen en verzorging op korte termijn een lagere kwaliteit zal ontstaan. Voor wegen zal de gemiddelde kwaliteit in 2014 op de ondergrens van het niveau basis komen te liggen, waarna de kwaliteit verder af zal zakken naar het kwaliteitsniveau laag.

Technische staat	Centrum	Woongebied	Hoofdwegen	Bedrijventerrein	Groengebied	Buitengebied
Verharding	Basis ↓	Basis ↓	Basis ↓	Basis ↓	Laag ↓	Basis ↓
Groen	Hoog - Basis	Laag	Basis	Basis - Laag	Basis - Laag	Laag
Verzorging						
Verzorging / netheid	Hoog	Hoog - Basis	Hoog - Basis	Hoog - Basis	Hoog - Basis	Hoog - Basis

Legenda: Zeer Hoog, Hoog, Basis, Laag, Zeer Laag

4.2.2 Scenario 2: Gefaseerd op weg naar 2020

Dit scenario is tot stand gekomen met het oog op de uitgangspunten uit de visie Maasdriel 2020+. Daarbij wordt de ambities van Maasdriel 2020 gefaseerd nagestreefd.

Ontwikkeling beeldkwaliteit

De kwaliteit van de openbare ruimte ontwikkelt zich van basis in 2014, naar de optimale ambities in 2020, zodat recht wordt gedaan aan de doelstelling van de Visie Maasdriel 2020+. De eerste vijf jaar is het de ambitie om de gehele gemeente op een basiskwaliteit te brengen c.q. te houden. Hierbij wordt echter voor de verzorging wel hetzelfde beheerregime gebruikt als nu, teneinde niet te hoeven zakken in kwaliteit op dit onderdeel. Het onderhoud is overwegend op orde. Hier en daar is wel wat op aan te merken, of schade zichtbaar maar gemiddeld voldoende. De veiligheid is gewaarborgd, comfort is voldoende en de kans op gegronde schadeclaims is gering.

Op enkele plaatsen zal een eenmalige inhaalslag nodig zijn om tot het gewenste basisniveau te komen. In de volgende planperiode van vijf jaar verhogen we de ambitie tot het niveau dat past bij de Visie Maasdriel 2020+. Dan zal nadrukkelijk een impuls nodig zijn om op accenten het kwaliteitsniveau te verhogen tot een hoge kwaliteitsambitie. De IVOR (integrale visie openbare ruimte) speelt daarbij een belangrijke rol.

Bijdrage aan bestuurlijke doelen

Dit scenario draagt bij aan een aantal belangrijke bestuurlijke doelen, zoals duurzaamheid in beheer en voldoende veilige infrastructuur.

Thema uit Visie Maasdriel 2020+	Effect
Sterke en leefbare dorpen	o
Dorpen met een eigen identiteit	o
Duurzaamheid	+
Veilige infrastructuur	+
Goed onderhouden wegen en groen	o/+

Legenda Effect

++	zeer positief
+	positief
o	geen
-	negatief

Tabel kwaliteitsimpressie

Onderstaande tabel geeft een schematische weergave van de basiskwaliteit van 2010 tot 2014. Met de pijlen is aangegeven wat de vervolgentwikkelingen van 2014 tot 2020 zijn.

Technische staat	Centrum	Woongebied	Hoofdwegen	Bedrijventerrein	Groengebied	Buitengebied
Verharding	Basis ↑	Basis ↑	Basis ↑	Basis	Basis	Basis
Groen	Basis ↑	Basis	Basis ↑	Basis	Basis ↑	Basis
Verzorging						
Verzorging / netheid	Hoog	Hoog -basis	Hoog -basis	Hoog -basis	Hoog -basis	Hoog -basis

Legenda

Zeer Hoog	Hoog	Basis	Laag	Zeer Laag
-----------	------	-------	------	-----------

4.2.3 Scenario 3: Ambities Visie Maasdriel 2020+



Dit scenario is gebaseerd op de uitgangspunten van de Visie Maasdriel 2020+. Op basis van de uitgangspunten en principes in deze visie is een vertaling gemaakt naar de effecten voor de onderhoudskwaliteit van de openbare ruimte.

Ontwikkeling beeldkwaliteit

De ambities uit de Visie Maasdriel 2020+ worden direct vertaald naar de gewenste kwaliteitsbeelden voor het beheer en onderhoud. Het accent leggen we in de gebieden die belangrijk zijn voor de *leefbaarheid, recreatie en toerisme*: namelijk de centra, woongebieden, hoofdwegen en groengebieden.

De veelal hoge kwaliteit van groen en wegen zorgt voor (meer dan) voldoende veiligheid en optimaal comfort. De kans op schadeclaims is minimaal. Het onderhoud is op orde, er is bijna niets op aan te merken, zeker in de gebieden met een hoge kwaliteitskeuze. Het beeld is schoon en netjes. Dit is voor de gemiddelde burger acceptabel en is landelijk gezien een vrij hoge ambitie, waarmee Maasdriel zich kan onderscheiden.

Bijdrage aan bestuurlijke doelen

Dit scenario draagt bij aan alle belangrijke bestuurlijke doelen. Vooral aan de leefbaarheid van de dorpen, veilige infrastructuur en goed onderhouden wegen en groen levert dit scenario een positieve bijdrage.

Thema uit Visie Maasdriel 2020+	Effect
Sterke en leefbare dorpen	++
Dorpen met een eigen identiteit	+
Duurzaamheid	+
Veilige infrastructuur	++
Goed onderhouden wegen en groen	++

Legenda Effect

++	zeer positief
+	positief
o	geen
-	negatief

Tabel kwaliteitsimpressie

Onderstaande tabel geeft een schematische weergave van de kwaliteit direct vanaf 2010. Met basis als ondergrens en op de accentplekken en qua netheid een hoger kwaliteitsbeeld.

Technische staat	Centrum	Woongebied	Hoofdwegen	Bedrijventerrein	Groengebied	Buitengebied
Verharding	Hoog	Hoog	Hoog	Basis	Basis	Basis
Groen	Hoog	Basis	Hoog	Basis	Hoog	Basis
Verzorging						
Verzorging / netheid	Hoog	Hoog	Hoog	Hoog	Hoog	Hoog

Legenda

Zeet Hoog	Hoog	Basis	Laag	Zeet Laag
-----------	------	-------	------	-----------

5 Financiële consequenties

5.1 Huidige begroting voor beheer en onderhoud

In dit kwaliteitsplan wordt onderscheid gemaakt naar de diverse kostensoorten. Centraal in dit plan staan de directe uitvoeringskosten. Daarnaast staan in de gemeente begroting ook bedragen voor andere kostensoorten, zoals overhead, bijkomende kosten, kapitaallasten en onderdel van de openbare ruimte buiten het plankader. Vanzelfsprekend zijn deze kosten van wezenlijk belang voor de omvang van de totale gemeentebegroting. Maar de omvang van deze kosten is in het kader van het kwaliteitsplan openbare ruimte niet direct beïnvloedbaar.

De huidige budgetten voor beheer en onderhoud worden voor bijna 80% bepaald door de directe uitvoeringskosten buiten.

- **directe uitvoeringskosten:** uren door de buitendienst te besteden aan onderhoud, inclusief uitbestedingen aan derden: *wegen, groen en straatreiniging*. Inclusief: aankoop materialen, inhuur materieel en externe diensten, aanplant bomen, containers, garage, opslag en tractie. En inclusief: dagelijks toezicht en controle, maar exclusief: planvorming, werkvoorbereiding en alle kosten voor riolering, graffiti, hondenpoep, speelvoorzieningen, openbare verlichting en meubilair.
- **binnendienst en overhead:** veelal doorberekende kostenplaatsen voor: beleids- en beheermedewerkers, afdelingshoofd, werkvoorbereiding, planvorming, inspraak etc.;
- **bijkomende kosten:** storkosten (incl. afvoer en verzamelen), energie, water, telefoon, automatisering, schadeherstel en vandalisme, evenementen en promotie (jaarmarkt, kerst, kermis, boomplantdag), etc.;
- **overige lasten:** waterschap, leges, verzekeringen, contributies, abonnementen, subsidies, verkeersveiligheid etc.;
- **kapitaallasten:** doorberekende kapitaallasten, dotaties aan voorzieningen, rente;

Onderstaande tabel geeft een indeling van de begroting conform deze posten (begroting 2009 inclusief bijstellingen).

budget 2009 begroting producten	Totaal			Verhardingen (product 210)			Groen (product 526)			Verzorging (product 206, 526 en 720)		
directe uitvoeringskosten + uren buitendienst	€	2.480.061	79%	€	1.439.953	82%	€	910.002	78%	€	130.106	53%
uren binnendienst + overhead	€	435.655	14%	€	244.661	21%	€	173.728	15%	€	17.266	7%
bijkomende kosten	€	163.305	5%	€	654	0%	€	63.120	5%	€	99.531	40%
overige lasten	€	32.277	1%	€	29.292	3%	€	2.985	0%			
kapitaallasten	€	46.536	1%	€	31.281	3%	€	15.255	1%			
Totaal begroting	€	3.157.834		€	1.745.841		€	1.165.090		€	246.903	

De directe uitvoeringskosten zijn relevant voor de kwaliteitskeuzes in deze rapportage en bedragen ongeveer 80% van de totale begrotingsposten voor beheer en onderhoud.

De directe uitvoeringskosten voor verhardingen zijn verder onder te verdelen naar circa € 285.000 voor het uitvoeren van het dagelijks onderhoud en € 1.155.000, dat aan de egalisatie reserve wegen toegevoegd wordt, voor het uitvoeren van het planmatige onderhoud.

5.2 Financiële consequenties van de scenario's

Alle bedragen hebben betrekking op de jaarlijkse kosten voor beheer en onderhoud: voor instandhouding over langere termijn. Exclusief eenmalige impulsen of inhaalslagen.

In deze paragraaf worden de financiële consequenties van de scenario's op de beheerlasten in beeld gebracht. Daarbij zijn de onderstaande uitgangspunten gehanteerd:

In deze paragraaf worden de financiële consequenties van de scenario's op de beheerlasten in beeld gebracht. Daarbij zijn de onderstaande uitgangspunten gehanteerd:

- arealen zijn in GBI/Map toegedeeld aan de structuurelementen;
- landelijke marktconforme normkosten zoals door Oranjewoud gehanteerd in standaard maatregelstrategieën en op hoofdlijnen afgestemd op de lokale omstandigheden in Maasdriel. Zoals een gemiddelde tot lage gebruiksdruk, chemievrije onkruidbestrijding in groen (gezien wettelijke verplichtingen), ondergrond en levenscycli van de verhardingen;
- berekeningen zijn uitgevoerd voor instandhouding van een bepaald ambitie / kwaliteitsniveau over de totale gemiddelde levensduur. Er wordt uitgegaan van een nulsituatie die aansluit bij de ambitie;
- Eenmalige inhaalslagen zijn buiten beschouwing gelaten. Een eventuele impuls om op het gewenste niveau te komen is dus een extra investering;

Onderstaande tabel geeft een beeld van de berekende onderhoudskosten per scenario.

Directe uitvoeringskosten	Totaal	Verhardingen	Groen	Verzorging *
1. Huidig budget leidend	€ 2.540.000	€ 1.440.000	€ 970.000 **	€ 130.000
2. Gefaseerd op weg naar 2020 (tot 2014)	€ 3.020.000	€ 1.800.000 ***	€ 1.090.000 ****	€ 130.000
3. Direct naar ambities Maasdriel 2020+	€ 4.185.000	€ 2.745.000	€ 1.280.000 ****	€ 160.000

Noten:

* Schoonmaakactiviteiten in groen zijn aan groen toegerekend. De bedragen voor verzorging omvatten straatreiniging en onkruidbestrijding op verharding

** De oplegde besparing vanwege eerdere aanbestedingsvoordelen is hierin niet meegenomen

*** Na 2014 zal het benodigde budget gezien de ontwikkeling van de ambities groeien richting scenario 3

**** Bij scenario 2 & 3 is voor groenonderhoud rekening gehouden met een stelpost voor structurele vervangingskosten

5.2.1 Vervanging van wegen en groen

Omdat de materialen die worden toegepast in de openbare ruimte niet het eeuwige leven hebben, worden deze vervangen aan het einde van de levensduur. Bij *wegen* gebeurt dit stelselmatig en is de vervanging aan het einde van de levensduur in de reguliere beheerplanning opgenomen. In de directe uitvoeringskosten voor verhardingen zijn daarom de kosten voor vervanging opgenomen.

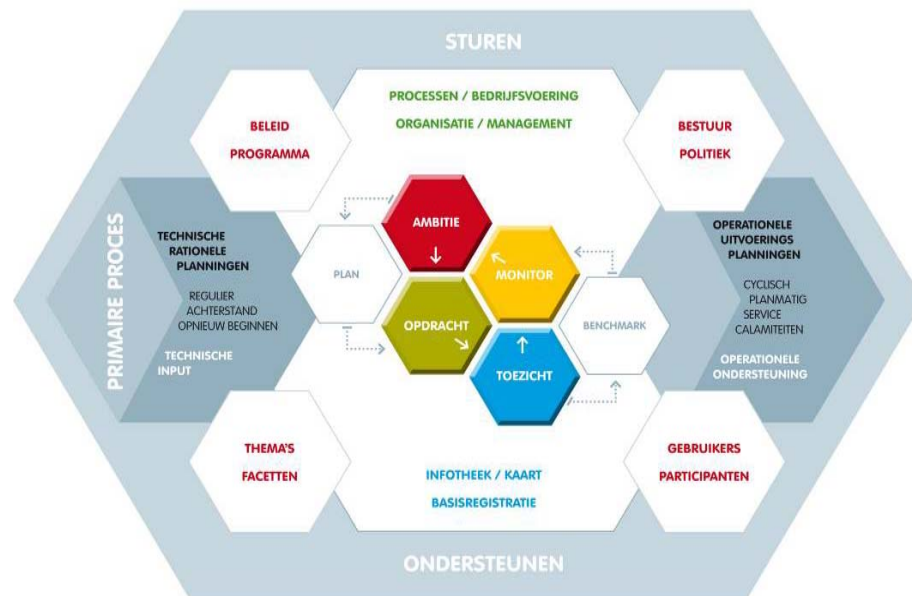
Voor *groen*, een levend materiaal, is in de huidige begroting geen rekening gehouden structurele vervangingen. De levensduur van groen is grilliger en minder goed voorspelbaar. Groeiplaatsomstandigheden, ondergrond, gebruik en ziektes kunnen de levensduur van het groen beïnvloeden. Toch verdient het aanbeveling om ook voor groen tijdig budget voor vervanging te reserveren.

De exacte omvang van de vervangingskosten is afhankelijk van de huidige kwaliteit van groen, de gebruiksdruk en slijtage, tussentijdse inboet en het meeliften met andere projecten in de openbare ruimte. Bij bepaling van de onderhoudskosten voor scenario 2 en 3 is rekening gehouden met een stelpost van jaarlijks € 100.000 aan vervangingskosten.

6 Implementatie

De wereld van beheer

Na de bestuurlijke keuze van een kwaliteitsambitie moet deze ook in de praktijk gerealiseerd worden. In het figuur hieronder staat het krachtenveld van het beheer van de openbare ruimte weergegeven.



Dit Kwaliteitsplan IBOR staat in de figuur gelijk aan het rode vak 'ambitie'. De ambitie wordt aan de hand van deze notitie vastgesteld door het gemeentebestuur. Om vervolgens het gehele beheerproces op orde te brengen en af te stemmen op de verschillende van kracht zijnde actoren, zijn nog andere implementatiestappen nodig. Zo moeten we werkzaamheden om de ambitie te verwezenlijken plannen en afstemmen, opdrachten uitzetten, toezicht houden en monitoren. In dit hoofdstuk wordt kort toegelicht hoe de eerste stappen van implementatie gaan plaatsvinden.

Vertaling ambities voor inrichting & materiaalgebruik

De huidige ambities richten zich op de kwaliteit van het beheer en onderhoud. De beeldkwaliteit van de openbare ruimte wordt echter ook in belangrijke mate bepaald door de inrichting van de plek en de toegepaste materialen (kleur en fleur, sierwaarde, uitstraling etc.). De ambities in het voorliggende plan worden vertaald naar een integrale visie openbare ruimte (IVOR), waarin inrichting, beheer én gebruik aan bod komen. Op basis hiervan komen omvormings- en herinrichtingsprojecten naar voren, waar de kwaliteit op accentpunten verder verbeterd kan worden.

Afstemming plannen en projecten

Het realiseren van de kwaliteitskeuze heeft voor verschillende scenario's effect op de meerjaarlijkse programmering van de projecten voor groot onderhoud, herinrichting en renovatie. Met behulp van de beheersystemen worden technisch rationele plannen opgesteld. daarbij verdient planmatig vervangen van verouderd groen extra aandacht. In de Integrale Uitvoeringsplannen worden deze projecten en investeringen getoetst aan bijvoorbeeld technische urgentie, bijdrage aan bestuurlijke beleidskaders en de beleving en wensen van de gebruikers. Belangrijke thema's zijn hierbij: duurzaamheid, leefbaar

heid, veiligheid, beheerbewust ontwerpen. Op deze wijze worden de technisch / rationele meerjarenplanningen bijgesteld.

Omslag in de organisatie

Kwaliteitsgericht werken vraagt een omslag in de organisatie, namelijk van frequentiegericht (input) naar beeldgericht (output). De beeldkwaliteit staat centraal en in de uitvoering betekent dit dat de toezichthouders een andere werkwijze gaan hanteren.

Prestatiebestekken

De vorm om de opdracht op basis van output te realiseren is het prestatiebestek. Hierbij worden aan de hand van normen en beelden duidelijke richtlijnen gegeven over het te realiseren resultaat.

Planmatig toezicht en monitoring

Het toezicht houden op kwaliteitsgericht beheer verlangt een andere aanpak, namelijk het beoordelen van gerealiseerde kwaliteit, in plaats van geleverde inzet. Resultaten van objectieve en subjectieve monitoring bieden inzicht in de prestatie. Het gaat hierbij om technische inspecties, schouw, tevredenheidsonderzoeken, meldingen, financiële ontwikkelingen, leefbaarheidsonderzoeken etc. Deze gegevens tezamen bieden een waardevol inzicht in de situatie, trends en prioriteiten.

Meetlat

Om de kwaliteit van de openbare ruimte goed te kunnen beoordelen is een eenduidige taal nodig: een beeldkwaliteitscatalogus. Met behulp van de landelijke CROW schaalbalken kan Maasdriel een eigen meetlat opstellen. Daarbij hoort training en instructie in het werken met deze beeldgerichte systematiek.

Verantwoording afleggen & communiceren

Periodieke monitoring fungeert als bindend element en referentiepunt tussen medewerkers en politiek. Daarmee rapporteert de beheer structurele informatie over de ontwikkeling van de kwaliteit en beleving. Voor een lerende organisatie, zodat het management en bestuur inzicht krijgen, kunnen bijsturen en eventueel kunnen benchmarken.

Beheergegevens op orde houden

Nu er veel geïnvesteerd is in de eenmalige inventarisatie van de beheergegevens is het noodzaak om deze waardevolle gegevens actueel te houden. Met een mutatieprotocol zijn de rollen, taken en werkwijzen duidelijk vastgelegd.

Concrete acties

- Opstellen van rationele (meerjaren) beheerplannen en programmering
- Rekening houden met planmatige vervanging van verouderd groen
- Integrale afstemming van projecten met andere beleidsvelden en thema's
- Verbreding van de ambities naar een visie op inrichting en materiaalgebruik
- Eenmalige inhaalslag en realiseren van omvormingsprojecten op accentpunten
- Opstellen van een Maasdrielse meetlat, de kwaliteitscatalogus
- Training in de omslag naar output gericht werken en werken met deze meetlat
- Opstellen van prestatiebestekken voor het onderhoud
- Monitorings- en toezichtplan om structureel en planmatig te monitoren
- Periodieke kwaliteitsmetingen (monitoring) en managementrapportage
- Opstellen mutatieprotocol voor bijhouden van waardevolle beheergegevens.